

個人情報保護方針

個人情報保護の基本方針

野村かがやき株式会社およびその役員・社員等は、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、関係諸法令および監督当局のガイドラインなどを遵守し、以下の基本方針を定めます。

- 1.個人番号を含む個人情報（以下「個人情報等」といいます。）は、法令に則って取得し、その内容は、正確・最新となるよう努めます。

個人情報の主な取得方法

当社は以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

- 実施するアンケート等に、お客様に直接ご記入していただく方法
- 会社四季報、役員四季報、新聞など市販の書籍などから収集する方法
- サービスの提供を通じて、お客様からお聞きする方法（お客様からの電話については、お客様対応の正確性とサービスの向上を目的として、通話を録音することがあります）

- 2.個人情報等の利用は、利用目的の範囲を超えては行いません。特に個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取り扱います。また、第三者への個人情報等の開示・提供は、法令に基づきその開示が義務づけられるなどの正当な理由がない限り、本人の承諾なしに行いません。

- 3.個人情報等の流出、不正利用などを防止するために、役員・社員等への教育を徹底します。また、管理・点検の責任者を任命し、適正な管理体制を整備します。

- 4.個人情報等を外部委託先に取扱わせる場合には、その委託先においても個人情報等の保護が図られているかについて、責任をもって監督します。

外部委託をしている業務のうち、個人情報の取扱いを伴う主な業務

当社が個人情報を外部委託先に取扱わせている業務には以下のようなものがあります。

- お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務

- 法律上や会計上等の専門的な助言等を提供する業務
- 情報システムの運営・保守に関する業務
- 業務に関する帳簿書類を保管する業務

5.個人情報等については、本人の求めにより、開示・訂正・利用停止などを法令に則り行います。この場合、所定の費用を頂戴することがあります。

なお、個人情報等の利用目的など個人情報に関するお問い合わせは、本社管理部にご連絡ください。

会社概要

野村かがやきの本店所在地、代表取締役、その他の会社概要は、([https:// www.nomura-kagayaki.co.jp/](https://www.nomura-kagayaki.co.jp/))
をご覧ください。

個人情報相談窓口

野村かがやき株式会社 管理部

〒135-0061 東京都江東区豊洲 2-2-1

電話：03-6741-6340

また、お客様の声も踏まえて、個人情報等の保護に関する管理体制等のプログラムは適宜見直し継続的な改善に取り組んでまいります。

個人情報の利用目的

- 1.お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため
- 2.お客様に対し、お取引状況などのご報告を行うため
- 3.お客様および取引相手先とのお取引に関する事務を行うため
- 4.お客様との契約、ならびに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 5.市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施などによるサービスの研究や開発のため

- 6.他の事業者などから個人情報の処理の全部または一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため
- 7.その他、お客様および取引相手先とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- 8.上記利用目的の範囲内で、取引終了後も個人情報を利用いたします。

なお、法令により、機微情報は、適切な業務の運営その他の必要と認められる目的以外の目的では利用・第三者提供いたしません。

当社は、お客様との通話を録音することがあります。

野村かがやきの各グループでは監視カメラを設置しており、防犯目的の範囲内で利用することがあります。

個人データの共同利用

野村かがやきは、以下のとおり、お客様の個人データを共同して利用させていただくことがあります。

1. 共同して利用する個人データの項目

お名前、ご住所、生年月日、お電話番号、職業、お取引のニーズ等のお客様に関する情報

お取引内容、お客様の取引に関する情報

2.共同して利用する者の範囲

当社の持株会社である野村ホールディングス株式会社および同社の有価証券報告書等に記載する連結子会社

3.利用目的 野村グループとしての総合的なサービスを開発、案内、提供するため

野村グループの統一的なコンプライアンス、リスクの管理等の経営管理・内部管理を行うため

4.当該個人データの管理について責任を有する者

野村かがやき株式会社

野村かがやきの本店所在地、代表取締役、その他の会社概要は、 ([https:// www.nomura-kagayaki.co.jp/](https://www.nomura-kagayaki.co.jp/))

をご覧ください。

個人データの安全管理措置

当社は、個人情報保護法令、関連ガイドラインに基づいて、次の通り、個人データの安全管理措置を講じています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- 当社は、情報セキュリティに係る規程を定め、情報資産および情報セキュリティの適切な確保を図ることとしています。

（組織的安全管理措置）

- 当社は社員の中から「情報セキュリティ統括責任者」を選任して、情報セキュリティの確保に努めています。また、各グループ長を「情報管理責任者」に任命し、各グループにおける情報セキュリティの適切な確保、情報資産の取扱いなどの管理、社員等に対する適切な助言や指導を行っています。
- 漏えい等が発覚した場合は、速やかに情報管理責任者に報告する体制を整備しています。また、個人データの取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による検査を実施しています。

（物理的安全管理措置）

- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

（技術的安全管理措置）

- アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを内部および外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（人的安全管理措置）

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、社員等に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

なお、セキュリティに関する詳細についてお問い合わせいただいても、お答えできないことがあります。